

AKİB ZAFER ÇAĞLAYAN MESLEKİ VE TEKNİK ANADOLU LİSESİ 2024-2025 EĞİTİM-ÖĞRETİM YILI İŞLETMELERDE MESLEKİ EĞİTİME DEVAM EDEN ÖĞRENCİLERE AİT GELİŞİM TABLOSU

İşletmenin Adı:		AKİB ZAFER ÇAĞLAYAN MESLEKİ VE TEKNİK ANADOLU LİSESİ												PAZARLAMA VE PERAKENDE ALANI SİGORTACILIK DALI																																																											
Okul/Kurum Adı:		AKİB ZAFER ÇAĞLAYAN MESLEKİ VE TEKNİK ANADOLU LİSESİ												12/A PAZARLAMA																																																											
ÖĞRENCİNİN		Öğretim Programına Göre Yapılacak İşlemler																																																																							
		PAZARLAMA İLKELERİ		OFİS UYGULAMALARI		TÜKETİCİ DAVRANIŞLARI		TEMEL SİGORTACILIK		TEMEL HUKUK		MESLEKİ MATEMATİK		SATIŞTA İLETİŞİM TEKNİKLERİ		SİGORTACILIKTA İKTİSADİ HİZMET PAZARLAMASI		RİSK VE HASAR YÖNETİMİ		SİGORTA HUKUKU		CAN SİGORTALARI VE BİREYSEL EMEKLİLİK SİSTEMİ DERSİ		HAYAT DIŞI SİGORTALAR		SİGORTA PAKET PROGRAMI		PAZARLAMA DA YENİ YAKLAŞIMLAR																																													
		MODÜLLER		Pazarlama Temel Kavramları		Pazarlama Araştırması ve Bilgi Sistemi		Pazarlama Karması Elemanları ve Yeni Yaklaşımlar		Kelime İşlemci		Elektronik Tablolama		Sunu Hazırlama		Müşteri İlişkileri Yönetimi		Tüketici Davranışları		Müşteri Memnuniyeti		Sigortacılık		Sigorta Belgeleri		Sigortacılık Sektöründeki Araçlar ve Meslekler		Sigortacılık Sektöründeki Yeni Kavramlar		Borçlar Hukuku		Sözleşme Çeşitleri		Ticaret Hukuku		Kıymetli Evrak Hukuku		Mesleki Matematik Arımetiği		Mesleki Matematik Hesaplamaları		Satışta Etkili İletişim		Beden Dili		Güzel Konuşma		Hizmet Pazarlaması		Sigortacılıkta Hizmet Pazarlaması		Risk Yönetimi		Hasar Yönetimi		Sigorta Hukuku		Hayat Sigortası		Ferdî Kazâ Sigortası		Sağlık Sigortası		Bireysel Emeklilik Sistemi		Hayat Dışı Sigorta Branşları		Hayat Dışı Sigorta Teminatları ve Ödemeleri		Polçe İşlemleri		Hasar İşlemleri	
HAFTA	ÖĞRETİM PROGRAMI KAZANIMI																																																																								
1	Pazarlama temel kavramlarını açıklar.																																																																								
2	Pazarlama karması elemanları ve yeni yaklaşımları tanımlar.																																																																								
3	Pazar bölümlendirmeyi, hedef pazar seçimini ve konumlandırma																																																																								
4	Kelime işlemci programında program arabirimini oluşturan temel																																																																								
5	Elektronik tabloları kullanır.																																																																								
6	Şayda çalışır.																																																																								
7	Müşteri ilişkileri yönetiminde süreç ilişkisi işlemleri açıklar.																																																																								
8	Tüketici davranış modellerini açıklar.																																																																								
9	Müşteri tatmini, sadakati ve elde etme tutma yöntemlerini açıklar.																																																																								
10	Sigorta kavramını açıklar.																																																																								
11	Sigorta poliçesini açıklar.																																																																								
12	Sigortacılık Sektöründeki Araçlar ve Meslekleri Açıklar.																																																																								
13	Insurtech (sigorta teknolojileri) kavramını açıklar.																																																																								
14	Borçla ilgili diğer kavramları ilişkilendirerek açıklar.																																																																								
15	Kanunlarda düzenlenmemiş sözleşmeler açıklar.																																																																								
16	Ticaret hukuku ile ilgili temel kavramları açıklar.																																																																								
17	Kıymetli evrak çeşitleri açıklar.																																																																								
18	Mesleki matematik kurullarına göre hesap, hesaplama, tablolama işlemlerini açıklar.																																																																								
19	Matematik kurallarına göre maliyeti ve satış hesaplar.																																																																								
20	İletişim kavramını ve iletişim sürecindeki öğeleri açıklar.																																																																								
21	Satış danışmanı için beden dilinin önemini açıklar.																																																																								
22	İletişim sürecinin etkinliğini artırma yöntemlerini açıklar.																																																																								
23	Hizmet sektörünün genel özellikleri ve ekonomideki önemini açıklar.																																																																								
24	Sigortacılıkta hizmet pazarlaması bileşenlerini açıklar.																																																																								
25	Risk yönetimi kavramını açıklar.																																																																								
26	Hasar dosyası işlemlerini gerçekleştirir.																																																																								
27	Sigorta mevzuatını takip eder.																																																																								
28	Hayat sigortasını açıklar.																																																																								
29	Ferdî kazâ sigortasını açıklar.																																																																								
30	Sağlık sigortasını açıklar.																																																																								
31	Bireysel emeklilik sisteminin özelliklerini açıklar.																																																																								
32	Hayat dışı sigortaların teminatlarını açıklar.																																																																								
33	Hayat dışı sigorta teminatlarının içeriklerini karşılaştırır.																																																																								
34	Sigorta paket programında poliçe işlemlerini yapar.																																																																								
35	Sigorta paket programında hasar işlemlerini yapar.																																																																								
36	Yeni Pazarlama Yaklaşımlarını Açıklar.																																																																								

Öğretmenlerce öğretim programları esas alınarak her meslek alanı için ayrı hazırlanacak ve uygulamaya konulacaktır.

AÇIKLAMA:

İşletme Yetkilisi

Koordinatör Öğretmen

Koordinatör Müdür Yardımcısı